

雲南省工商局、雲南省消費者協會 2018 年第七號消費提示

發佈日期：2018 年 6 月 27 日 來源：雲南省消費者協會

暑期旅遊注意事項

暑假旅遊高峰期即將來臨，為指導旅遊消費者科學合理消費，雲南省工商局、雲南省消協提醒您注意：

一、參團旅遊慎選旅行社。消費者應選擇證照齊全、規模較大、信譽較好的旅行社參團，要與旅行社明確約定吃、住、行、遊、購、娛、旅遊意外保險等關鍵內容，簽訂由旅遊行業主管部門監製的旅遊合同，一些容易引發糾紛的事項，比如自費項目、住宿標準、餐飲標準等也要在合同中明確約定，記得索要繳費發票。

二、增強安全防範意識。暑期屬高溫多雨季節，消費者出遊前應瞭解旅遊目的地天氣狀況，避開洪澇災區，做好防暑、防雷、防雨準備；不要輕易參加未開發線路探險旅遊；遊覽地勢險要的自然景觀時，要留意景區危險地段的警示標誌，不要進入禁止進入的區域；謹慎選擇高空、高速、水上、潛水等高風險遊玩項目；旅行途中保管好個人財物和身份證、護照等重要證件；深夜到達目的地的自助游遊客，建議先在車站休息，等天亮再出行，防止不安全情況發生。

三、雲南游的朋友可下載使用“游雲南”APP。雲南省級全域旅遊智慧化平臺——“一部手機游雲南”於 2018 年 6 月 1 日正式上線，全面試運行，為雲南游的朋友提供諸如購門票、訂酒店、景區導覽、尋找最地道雲南特產、餐食乃至智能訂車位、智慧查找附近公共廁所等全方位的景區智慧遊覽體驗，吃住玩遊購娛都可以在手機上完成。

四、自助旅遊做好出行前準備。自助遊制定必要的出行計畫並及時掌握旅遊目的地天氣狀況、道路通達情況；自駕車旅遊出行前檢查、保養好車輛，保證

車況安全，帶上適量飲用水、食物、常用藥品等以備應急，旅行中量力而行，避免疲勞駕車，更不能酒後駕車。行程確定後可提前預訂好景點門票及口碑好的酒店，若行程還不太確定，在預訂酒店及景點門票時應注意退訂條件。

五、文明出遊，塑造良好形象。出遊前請認真閱讀《中國公民國內旅遊文明行為公約》和《中國公民出國（境）旅遊文明行為指南》，自覺踐行文明旅遊，塑造良好旅遊形象。

六、理性解決消費糾紛。旅遊途中如遇糾紛，消費者切勿採取罷乘、擅自離團等過激行為，以免擴大自身損失，應在確保人身安全的前提下，依法與旅行社協商解決，協商未果應保持理智並保留好權益受到損害的有力證據，依法向旅遊業主管部門、當地 12315、消協等部門進行投訴。還可通過“游雲南”APP 選擇線上投訴、電話投訴、語音投訴 3 種管道投訴，依法維護自己的權益。